

## **РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ И КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ НАСТАВНИКА**

**ПОЗДРАВЛЯЕМ!** Начинается один из самых полезных и ответственных этапов вашего жизненного опыта. Ваш выбор участия в программе наставничества указывает на то, что вы верите в молодых людей, признаете величину ответственности, которую вы взяли на себя, выбрав работу с подростками, и соглашаетесь взаимодействовать с вашим подопечным в соответствии с самыми высокими этическими нормами!

*Пожалуйста, внимательно прочитайте ниже следующие правила и руководствуйтесь ими на протяжении всего периода наставнической деятельности.*

### **Общие правила:**

Будьте приветливы!

Слушайте своего наставляемого!

Принимая решение, не торопитесь, обдумайте хорошо последствия!

Будьте внимательны!

Старайтесь взаимодействовать с подопечным конструктивно, продуктивно и разумно!

Не торопитесь давать оценки поступкам и действиям подопечного, постарайтесь понять их!

Не берите на себя ответственность за поступки и действия наставляемого, разделите ее с его родителями (опекунами), с куратором, со специалистами!

Будьте позитивны!

### **Ваша роль в качестве наставника:**



На начальных этапах работы ваш наставляемый может показаться вам нерешительным, неблагодарным и не желающим идти на контакт. Эта защитная реакция является попросту проявлением его/ее неуверенности в отношениях. Отношения с наставляемым начнут постепенно улучшаться, когда он/она убедится в вашей искренности. Потерпите! Не пытайтесь ускорить процесс, выходя за рамки правил, чтобы угодить вашему наставляемому, например, посредством более частых встреч, чем рекомендуемы программой.



Помните, что отношения между наставником и наставляемым обычно имеют начальную фазу, во время которой наставляемый пытается понять, насколько вы «реальны» и насколько он/она может доверять вам.



Определите, как вы можете связываться с вашим наставляемым: по телефону, электронной почте или по факсу или в определенном месте встречи. Опыт показывает, что телефонный звонок или электронная почта вашего подопечного это, как правило, лучший способ наладить контакт. Скажите ему время и номер телефона, по которому вы можете отвечать на вызовы или звонить. Попросите наставляемого оставлять сообщения, чтобы подтверждать или отменять встречи.



Не пытайтесь быть учителем, родителем, воспитателем, терапевтом, волшебником или няней. Опыт показывает, что не продуктивно предполагать иную роль, кроме надежного, последовательного друга. Предоставляйте информацию своему наставляемому подробно и без искажений, и справедливо анализируйте все точки зрения. Слушайте внимательно и предлагайте возможные варианты, не настаивая на каком-то конкретном решении. Не критикуйте и не убеждайте. Подумайте о том, чтобы решать проблемы вместе, а не читать лекции или говорить наставляемому, что делать. Никогда не говорите вашему наставляемому «тебе надо было...»



Уважайте уникальность и целостность вашего подопечного и влияйте на него/нее через конструктивную обратную связь. Наставник уполномочивает наставляемого принимать правильные решения без фактического принятия решения за него. Узнайте интересы

подопечного и отнеситесь к ним серьезно. Будьте внимательны к возможностям и учебно-методическим моментам. Изучайте положительные и отрицательные последствия.



Ставьте реалистичные ожидания и цели для вашего подопечного. Помните, что есть большая разница между поощрением и требованием. Поощряйте подопечного достигать больших академических или профессиональных целей; предоставьте ему/ей доступ к различным точкам зрения. Помогите ему/ей увидеть связь между его / ее сегодняшними действиями и мечтами и целями будущего. Не расстраивайтесь, если наставляемый не меняет свою жизнь полностью и не делает большие успехи. Наставники имеют большое воздействие; но это не всегда заметно сразу. Ищите признаки, такие как улучшение школьной посещаемости, улучшение оценок, присутствие на встречах и выражение признательности.



В качестве друга вы можете поделиться и посоветовать, но знайте свои ограничения. Проблемы в отношении злоупотребления психоактивными веществами, ситуаций насилия и др., с которыми ваш наставляемый может поделиться с вами, лучше всего решать профессионалам. Если у вас есть какие-либо опасения, незамедлительно свяжитесь с куратором программы.



Поддерживайте родителей, даже если вы с ними не согласны. В любом семейном конфликте придерживайтесь нейтралитета.

### **Дисциплина**

Вы можете столкнуться с неприемлемым поведением своего наставляемого. Помните, что за дисциплину подростка ответственность несет опекун/родитель. Следуйте перечисленным ниже рекомендациям, если родителей нет рядом и существует необходимость взять на себя ответственность за поведение подростка. Не забудьте сообщить родителям о своих действиях и причинах их совершения.



Никогда не применяйте физическое воздействие. Сохраняйте спокойствие, или прекратите общение с объяснением, что сегодня вы не видите смысла продолжать общение, но расскажите когда увидите в следующий раз.



Никогда не оскорбляйте подростка. Если слышите оскорбления в свой адрес, расскажите о своих чувствах, что вас это злит и обижает.



Не ставьте ультиматумы. Старайтесь договориться обо все с самого начала.



Большинство подростков будут реагировать на объяснение причины происходящего. Объясните своему наставляемому, почему вы находите его/ее поведение неприемлемым.



Никогда не переставайте разговаривать с наставляемым. Обсуждайте свои опасения.



В очень редких случаях, возможно, потребуется отвезти вашего подопечного обратно домой из-за неприемлемого поведения. Прежде чем делать это, скажите ему/ей, почему вы делаете это и почему вы приняли такое решение. Возврат вашего подопечного назад домой из-за его/ее поведения не обязательно означает конец наставнических отношений. Перед тем, как уйти убедитесь, что ребенок понимает, что он/она увидит вас снова, и что вы не используете его/ее поведение как предлог отказаться от наставнической программы.

### **Здоровье и безопасность**

Защищайте здоровье и безопасность вашего подопечного и обращайтесь за советом к специалистам или куратору программы каждый раз, когда у вас возникнут сомнения по поводу целесообразности какого-либо события или деятельности. Информировать образовательную организацию и куратора программы о любых лицах, ситуациях или действиях, которые могут повлиять на здоровье и безопасность ребенка.



Не употребляйте алкоголь и табак, когда вы проводите время с вашим подопечным.

➤ Не имейте при себе огнестрельное или другое оружие, когда вы проводите время с вашим подопечным.

➤ Если во время встреч вы пользуетесь автомобилем, всегда застегивайте ремни безопасности.

➤ Не оставляйте подопечного в одиночку или с незнакомыми людьми.

➤ Если вам стало известно, что безопасность вашего подопечного или другого лица находится под угрозой (например, в случае жестокого обращения с детьми), немедленно сообщите о ваших подозрениях куратору программы или руководителю образовательной организации.

### **Требования к занятиям**

Несмотря на то, что планирование мероприятий находится в сфере вашей ответственности, давайте возможность подростку помогать принимать решения и/или планировать занятия самостоятельно.

➤ Отношения между наставником и наставляемым являются личными, и их построение занимает время. Не приглашайте никого на ваши встречи. Приглашение других лиц (таких как супруг, друзья и другие наставники / подопечные, а также родственники) допускается, но не часто.

➤ Поскольку эта программа в основном направлена на то, чтобы помочь вашему подростку с построением будущей карьеры, обучением и развитием чувства собственного достоинства, она может включать платные мероприятия. Проконсультируйтесь со своим подопечным о стоимости и узнайте, как он/она будет платить. Вы можете помочь ему/ей в оплате, но мы рекомендуем не делать это самостоятельно, а обсудить расходы на мероприятия с родителями.

➤ Развлечения не должны быть в приоритете. Не следует тратить очень большие суммы на увеселительные мероприятия, подарки, дни рождения и т.п.

➤ Всегда звоните подопечному перед запланированной встречей, чтобы напомнить ему/ей о ней. Убедитесь, что вы получили разрешение родителей на встречу вне пределов школы.

➤ Возвращайте подопечного домой в согласованное время. Если вы не в состоянии сделать это или ваши планы изменились, всегда звоните родителям и вовремя уведомляйте их об этом.

### **Правила программы**

➤ Запрещаются визиты с ночевкой.

➤ Разговоры между вами и вашим подопечным считаются конфиденциальными. Будьте внимательны при решении деликатных личных проблем. Личную или семейную жизнь подопечного может быть трудно обсуждать, особенно в начале наставнических отношений. Вашему подопечному может быть стыдно за плохую успеваемость в школе, семейную культуру и религию, финансовые проблемы и так далее. Важно не оценивать успешность отношений по степени откровенности подопечного.

➤ Если вы не в силах самостоятельно решить проблему, позвоните куратору и посоветуйтесь с ним.

### **Ваше измерение успеха**

Ваш успех измеряется многими вехами.

<i><b>Ваш подопечный может впервые понять, что он . . .</b></i>	<i><b>Хорошие признаки:</b></i>
---	---------------------------------

имеет потенциал	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изменил цели в сторону активного собственного развития;</li> <li>- определил пути приобретения новых навыков;</li> <li>- стремится к управлению временем.</li> </ul>
уверен в себе	<ul style="list-style-type: none"> <li>- лучше взаимодействует с родителями, учителями и сверстниками;</li> <li>- изменился в поведении в сторону конструктивности.</li> </ul>
ценит образование и процесс обучения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшил школьную посещаемость</li> <li>- улучшил ряд оценок;</li> <li>- стал проявлять больше уважение к учителям.</li> </ul>
является способным молодым человеком	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выражает готовность помогать другим;</li> <li>- проявляет способность видеть будущее;</li> <li>- проявляет способность планировать дальнейшее обучение.</li> </ul>

Ваш подопечный поблагодарил вас посредством записки, сообщения по электронной почте или просто разговора? **Это успех!**

Подопечный сказал вам, какой вы «отличный» после того, как вы помогли с конкретной проблемой? **Это тоже успех!**

Благодарность может быть большой или маленькой. Каким бы ни был комплимент, знайте, что то, что вы делаете, оказывает значительное влияние на подростка!

***Знайте! Наставничество не является панацеей от всех проблем, стоящих перед вашим подопечным и его/ее семьей. Суть наставничества заключается в создании и поддержании устойчивых человеческих взаимоотношений: личных отношений, показывающих ребенку, что он/она ценится как личность и имеет большое значение для общества.***

***Помните, что вы должны являться позитивным примером для подражания, другом, наставником, советником, защитником вашего подопечного!***

Осуществляя наставническую деятельность, вы будете работать с вашим подопечным, чтобы развить взаимное уважение, дружбу, мотивацию и его цели. Пожалуйста, не стесняйтесь задавать вопросы!

Какая-либо часть руководящих принципов покажется вам непонятной или запутанной. Помните - куратор программы готов помочь вам всегда и любым возможным способом!

**Удачи вам!**