

УТВЕРЖДАЮ
Иванов И.И.
(Ф.И.О. руководителя)



Иванов И.И.
(подпись)
28.01.2025
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Дом детского творчества Расказовского муниципального округа»
(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование: - электронных сервисов получения консультации по оказываемым услугам; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Анализ сайта на предмет соответствия требованиям законодательства. Размещение на официальном сайте образовательной организации необходимой информации. Функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; Размещение анкеты для опроса граждан.	Февраль 2025	Харитонов М.С., методист	Анализируется информация, размещенная на сайте на предмет актуальности, соответствия требованиям законодательства.	Февраль 2025

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Обновление материально-технической базы (приобретение современных ресурсов наборов для детского творчества).	До 28.02.2025	И.А. Ильичева директор	Проведен анализ обеспеченности и потребности в современном оборудовании для детских занятий. Составлены заказы, и подготовлена	Февраль 2025
				оформлена	

			документация по заказу оборудования в объединении технической направленности	

III. Доступность услуг для инвалидов

Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	В соответствии и с планом финансово-хозяйственной деятельности (при наличии средств)	И.А. Ильичева директор	Мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов в здание организации включены в план финансово-хозяйственной деятельности	Сентябрь 2025 года
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Разработка и реализации индивидуальных	В течение учебного года	И.А. Ильичева, директор. О.С. Пьянова, зам. директора. Педагоги доп. обр.	Произведено дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, надписей, знаков, текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Педагогами разработаны и реализуются индивидуальные образовательные	Сентябрь 2025 года
					Сентябрь 2024 года

	образовательных маршрутных листов к дополнительным общеразвивающим программам для детей-инвалидов и детей с ОВЗ			маршрутные листы к дополнительным общеразвивающим программам для детей-инвалидов и детей с ОВЗ	
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью — 99 баллов	Сохранять и повышать уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников				
---	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг — 99 баллов	Сохранять и повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг				
--	---	--	--	--	--