



УТВЕРЖАЮ
И.О. Руководитель
(Ф.И.О. Руководителя)

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности по результатам 2024 года

МБУ ДО «Дом детского творчества Расказовского муниципального округа»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование: - электронных сервисов получения консультации по оказываемым услугам; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Анализ сайта на предмет соответствия требованиям законодательства. Размещение на официальном сайте образовательной организации необходимой информации. Функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; Размещение анкеты для опроса граждан.	Февраль 2025	Харитонов М.С., методист	Анализируется информация, размещенная на сайте на предмет актуальности, соответствия требованиям законодательства.	Февраль 2025

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Обновление материально-технической базы (приобретение современных ресурсов наборов для детского творчества).	До 28.02.2025	И.А. Ильичева директор	Проведен анализ обеспеченности потребностями в современном оборудовании занятий для детских объединений. Составлены заказы, подготовлена и оформлена	Февраль 2025
---	--	---------------	------------------------	---	--------------

	образовательных маршрутных листов к дополнительным общеразвивающим программам для детей-инвалидов и детей с ОВЗ			маршрутные листы к дополнительным общеразвивающим программам для детей-инвалидов и детей с ОВЗ	
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью — 99 баллов	Сохранить и повышать уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников				
---	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг — 99 баллов	Сохранить и повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг				
--	---	--	--	--	--