

УТВЕРЖДАЮ

начальник отдела образования и защиты прав
несовершеннолетних администрации
Расказовского муниципального округа




Ю.Е. Федосеева
27.01.2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ ДО «Дом детского творчества Расказовского муниципального округа»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Анализ сайта на предмет соответствия требованиям законодательства. Размещение на официальном сайте образовательной организации необходимой информации. Функционирование	Февраль 2025	Харитонов М.С., методист		
Необходимо обеспечить функционирование: - электронных сервисов получения консультации по оказываемым услугам; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	раздела «Часто задаваемые вопросы»; Размещение анкеты для опроса граждан.				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Обновление материально-технической базы (приобретение современных ресурсов наборов для детского творчества).	До 28.02.2025	И.А. Ильичева директор		Февраль 2025

III. Доступность услуг для инвалидов

Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (при наличии средств)	И.А. Ильичева директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутных листов к дополнительным общеразвивающим программ для детей-инвалидов и детей с ОВЗ	В течении учебного года	И.А. Ильичева, директор. О.С. Пьянова, зам. директора. Педагоги доп. обр.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью баллов	— 99	Сохранять и повышать уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг — 99 баллов	Сохранять и повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг				